



# Mi Ambiente Educativo Virtual

Cerrada de Naranjos # 11  
Xalapa, Veracruz CP 91190

t (01 228) 812.80.05  
f. 01 228) 812.80.05

[contacto@redimensiona.mx](mailto:contacto@redimensiona.mx)  
[www.redimensiona.mx](http://www.redimensiona.mx)

# Tabla de contenido

I.	<b>Descripción</b> .....	2
	Detalle de Tareas	
	Duración del Servicio	
II.	<b>Implementación</b> .....	2
III.	<b>Asistencia Técnica</b> .....	2
	Objetivos y Beneficios	
IV.	<b>Consultoría</b> .....	3
	Objetivos y Beneficios	
V.	<b>Capacitación</b> .....	3
	Objetivos y Beneficios	
	Temario	
	Tipo de Capacitación	
VI.	<b>Precio y Forma de Pago</b> .....	3
	Precio Total del Servicio	
	Forma de Pago	
VII.	<b>Contacto</b> .....	3
	Lic. Gloria Sánchez Oliva	

## Descripción

---

Solución para aquellos Centros de Estudio o Empresas, que desean implementar una plataforma que les permita ofrecer cursos puramente en línea, así como también complementar el aprendizaje presencial.

### Detalle de Tareas

Las tareas comprendidas dentro de este servicio, son las siguientes:

- Alojamiento Web para la aplicación.
- Instalación y configuración en servidor.
- Personalización y adaptación visual según imagen Institucional.
- Capacitación para la administración presencial (Xalapa, Veracruz) o a distancia.
- Capacitación en la creación de contenidos presencial (Xalapa, Veracruz) o a distancia.
- Soporte técnico y mantenimiento (durante el primer año).

### Duración del Servicio

3 meses.

## Implementación

---

Tipo de mantenimiento	Preventivo y correctivo
Periodo de mantenimiento	4 meses
Garantía	12 meses (durante el primer año)
Asistencia técnica	12 meses (durante el primer año) – telefónica y en línea

## Asistencia Técnica

---

### Objetivos y Beneficios

- Asistencia Técnica para modificación del contenido y configuración de los servicios.
- Soporte Técnico por fallas o malfuncionamiento.
- Administración de Servicios de Internet.

## Consultoría

---

### Objetivos y Beneficios

- Hospedaje Web para la aplicación.
- Instalación y configuración en servidor.
- Personalización y adaptación visual según imagen Institucional.

## Capacitación

---

### Objetivos y Beneficios

Capacitación para la Administración de la Solución y la Creación de Contenidos para la Plataforma.

### Temario

- Capacitación para la administración.
- Capacitación en la creación de contenidos.

### Tipo de Capacitación

Presencial (Xalapa, Veracruz) o a distancia vía Internet.

## Precio y Forma de Pago

---

### Precio Total del Servicio

\$ 25,000.00 (Veinticinco Mil Pesos con 00/100 M.N.), I.V.A. INCLUIDO.

### Forma de Pago

Primera Entrega a Firma del Contrato: \$ 10,000.00 (Diez Mil Pesos con 00/100 M.N.) I.V.A. INCLUIDO.

Segunda Entrega al Finalizar el Trabajo: \$ 15,000.00 (Quince Mil Pesos con 00/100 M.N.) I.V.A. INCLUIDO.

## Contacto

---

### Lic. Gloria Sánchez Oliva

- Responsable de Comunicación OnLine
- gloria@redimensiona.mx
- (01-228) 812.80.05
- [www.redimensiona.mx](http://www.redimensiona.mx)
- Lunes a Viernes de 9.00 am a 7.00 pm