



Asesoría Técnica y Mantenimiento Preventivo

Hasta 10 Equipos

Cerrada de Naranjos # 11
Xalapa, Veracruz CP 91190

t (01 228) 812.80.05
f. 01 228) 812.80.05

contacto@redimensiona.mx
www.redimensiona.mx

Tabla de contenido

I.	Descripción	2
	Objetivos y Beneficios	
II.	Implementación	2
	Mantenimiento y Garantía	
	Duración del Servicio	
III.	Asistencia Técnica	2
	Objetivos y Beneficios	
IV.	Consultoría	3
	Objetivos y Beneficios	
V.	Capacitación	3
	Objetivos y Beneficios	
	Temario	
VI.	Precio y Forma de Pago	3
	Precio Total del Servicio	
	Forma de Pago	
VII.	Contacto	3
	Lic. Elizabeth Rincón Díaz	

Descripción

Diagnóstico e inventario de hardware y software, respaldo de información de discos duros, correos electrónicos, y contactos; antivirus, protección de internet, configuración de red, con la finalidad de minimizar los imprevistos en materia de tecnología en su empresa, y contar con asistencia técnica especializada para la atención de problemas o proyectos especiales.

Objetivos y Beneficios

Trabajo para diagnóstico y puesta a punto, que prevé una visita mensual para limpieza y mantenimiento preventivo y correctivo; con asistencia remota y telefónica de lunes a viernes en horarios de oficina, y asesoría especializada para eventos o proyectos especiales.

Implementación

Mantenimiento y Garantía

Tipo de mantenimiento	Hasta 10 equipos: mantenimiento preventivo y correctivo
Periodo de mantenimiento	12 meses
Garantía	12 meses
Asistencia técnica	12 meses

Duración del Servicio

12 meses.

Asistencia Técnica

Objetivos y Beneficios

Proveer soluciones vía telefónica y por mail para cualquier tema relacionado con problemas o configuraciones de los equipos atendidos.

Asesoría especializada para eventos o proyecto especiales, como cambios de partes (discos duros, memoria, etc.), instalación de software especializado (contabilidad, facturación, etc.), o proyectos de mejora en la empresa.

Consultoría

Objetivos y Beneficios

Permite a nuestros clientes tener una asesoría técnica especializada con respecto a problemas que surjan con el equipo de cómputo, para conocer la mejor opción de mejora

Capacitación

Objetivos y Beneficios

Encamina a los usuarios al buen uso de los equipos de cómputo para obtener un alto rendimiento de los mismos, optimizando los procesos y generando reducción de errores.

Temario

- Conceptos de hardware, software y middleware
- Herramientas y software utilizado en la reparación de PCs
- Principales bloques funcionales de un PC
- Tipos de dispositivos

Precio y Forma de Pago

Precio Total del Servicio

\$ 18,000.00 (Dieciocho Mil Pesos con 00/100 M.N.) + I.V.A.

Forma de Pago

12 pagos mensuales de \$ 1,500.00 (Mil Quinientos Pesos con 00/100 M.N.) + I.V.A.

Contacto

Lic. Elizabeth Rincón Díaz

- Responsable de Tecnología
- elizabeth@redimensiona.mx
- (01-228) 812.80.05
- www.redimensiona.mx
- Lunes a Viernes de 9.00 am a 7.00 pm